

## **COMUNICADO OFICIAL**

### **A LA COMUNIDAD:**

Como parte del protocolo de emergencias activado cuando inició la crisis sanitaria derivada de la amenaza del COVID-19, es nuestra responsabilidad reportar que se ha identificado el primer caso diagnosticado positivo en la empresa.

Inmediatamente y siguiendo el mencionado protocolo, realizamos las siguientes acciones:

- Procuramos la asistencia médica al colaborador, garantizando la atención de forma oportuna y con los medios y recursos requeridos para el caso.
- Activamos el protocolo de identificación y comunicación con el cerco epidemiológico y de la cuarentena a los compañeros que mantuvieron contacto directo. Todas estas personas están siendo evaluadas y monitoreadas para seguimiento, control y acciones de prevención.
- Informamos de forma oportuna a todos los colaboradores de la empresa y activamos protocolos especiales por parte del área de Talento Humano para garantizar el tratamiento y cobertura de atención médica y seguros.
- Activamos el protocolo de desinfección total del lugar en donde se desarrollaban sus actividades, con una empresa especializada.
- Aplicamos el plan de contingencia y continuidad, que permite reemplazar el equipo de colaboradores expuestos, priorizando su salud y la seguridad de todos, sin afectar las operaciones normales de la empresa.
- Informamos del caso al Ministerio de Salud Pública (MSP) para su registro y activación de protocolos de rigor.

De detectarse otros casos, se activará el protocolo de la misma forma y con la misma rigurosidad, a cada uno, en el lugar del país donde se encuentre. Para Corporación Favorita, el bienestar de sus colaboradores es una prioridad.

Es importante ratificar que todas las actividades continúan desarrollándose con normalidad, con los ajustes requeridos para cumplir las disposiciones y medidas preventivas expedidas por el Gobierno, en el marco de la emergencia nacional.

Queremos agradecer una vez más a nuestros clientes por su colaboración para cumplir con las normas y medidas que se han tomado en los locales, para disminuir los riesgos de contagio.

Seguimos trabajando permanentemente en el abastecimiento de nuestros locales a nivel nacional. Contamos con el apoyo, el compromiso y la labor incansable de colaboradores y proveedores, quienes trabajan ininterrumpidamente en la logística y la entrega de productos a toda nuestra red.